

Condizioni di vendita

HOME / CONDIZIONI DI VENDITA

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti, effettuato a distanza tramite rete telematica sul sito " www.masterbuy.it " appartenente a **NTPOINT ESTONIA OU** con sede legale in **Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Sakala tn 7-2, 10141**.

Tali acquisti sono riservati a Clienti utilizzatori – "CLIENTI" – di qualsiasi età. Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al D.Lgs n.185/99 (attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza) e, per quanto concerne la tutela della riservatezza dei dati personali, sarà sottoposta alla normativa di cui al D.Lgs 30 giugno 2003 n.196 (Testo Unico sulla riservatezza dei dati).

2. Accettazione delle condizioni generali di vendita

Il Cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con **NTPOINT ESTONIA OU**, le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che **NTPOINT ESTONIA OU** non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

3. Impegni del cliente

Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate online dai Clienti visitatori del sito www.masterbuy.it prima che essi eseguano i propri ordini d'acquisto.

4. Modalità di acquisto

www.masterbuy.it è un sito telematico di promozione e vendita di prodotti vari. Il Cliente potrà acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di **NTPOINT ESTONIA OU** al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili online all'indirizzo (URL) www.masterbuy.it, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, ma differire per colore, dimensioni, ecc. Le referenze del catalogo presentate su questo sito sono in linea di massima disponibili. Tuttavia, l'eventuale sostituzione di un prodotto esaurito verrà effettuata con un prodotto alternativo simile per tipologia e/o valore. Nel caso di esaurimento di un'intera confezione contatteremo telefonicamente. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto. Gli acquisti dei prodotti sono effettuati dal Cliente al prezzo indicato sul sito al momento della conferma d'ordine, con la maggiorazione delle eventuali spese di trasporto specificate e visualizzate all'atto dell'acquisto. Prima della conferma dell'acquisto, al Cliente verrà riepilogato il costo totale in caso di acquisto di più prodotti e le relative spese di trasporto ed eventuali spese accessorie. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati nel sito sono espressi in euro e sono comprensivi di iva. I prezzi dei prodotti indicati di volta in volta nel sito annullano e sostituiscono i precedenti. Confermando l'acquisto, a completamento della transazione, il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica contenente il numero d'ordine, il relativo importo complessivo e il dettaglio dello stesso.

5. Pagamento

L'evasione dell'ordine avverrà solo al momento della disponibilità di tutta la merce presente nell'ordine di acquisto, pertanto non verranno spediti ordini parziali.

– PAGAMENTO CON SMARTPAY E CARTE DI CREDITO

Con SmartPay è possibile fare acquisti in tutta tranquillità grazie ad un innovativo sistema di sicurezza e di prevenzione delle frodi. SmartPay accetta le principali carte di credito (Visa, Visa Electron, Mastercard). E' possibile infine poter pagare anche utilizzando i propri CBK accumulati se iscritto al circuito di fidelity www.Smart-Cash.it.

LE SPESE DI SPEDIZIONE SONO INCLUSE NEI PIANI MARKETING

6. 6. Consegna prodotti

I prodotti acquistati saranno consegnati da NTPOINT ESTONIA OU (o chi per essa) all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente. Le consegne dei prodotti avverranno durante tutti i giorni lavorativi, con l'assoluta esclusione di quelli festivi. La consegna dei prodotti da parte di NTPOINT ESTONIA OU non potrà essere frazionata. I corrieri utilizzati non effettuano telefonate preventive né gestiscono richieste di spedizioni in orari particolari. Indicativamente, senza che ciò comporti alcun vincolo per NTPOINT ESTONIA OU e salvo la disponibilità dei prodotti, oltre ad eventuali cause di forza maggiore, la merce verrà consegnata al corriere entro 72 ore, dal primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del pagamento dell'ordine. I tempi di consegna dipendono dalla disponibilità del prodotto e dai tempi di consegna del vettore stesso, **Corriere espresso (consegna solo in Italia): 4/7** giorni lavorativi, non sono previste attualmente spedizioni internazionali. Il relativo costo di trasporto verrà specificato e visualizzato in fase di conclusione ordine. Salvo esplicita indicazione da parte del nostro Servizio Clienti, la consegna si intende a piano strada. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo la scritta "CON RISERVA" sulla prova di consegna del corriere e inviando poi una comunicazione dell'accaduto a NTPOINT ESTONIA OU tramite e-mail all'indirizzo amministrazione@ntpoint.it

Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Eventuali problemi inerenti l'integrità dei prodotti, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dall'avvenuta consegna con una comunicazione dell'accaduto a NTPOINT ESTONIA OU tramite e-mail all'indirizzo amministrazione@ntpoint.it

– Per ogni ordine effettuato, NTPOINT ESTONIA OU o chi per essa, emette fattura/ricevuta del materiale spedito, inviandola tramite e-mail, oppure spedendola all'interno del pacco all'intestatario dell'ordine. Per l'emissione della fattura/ricevuta, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura/ricevuta sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

7. Diritto di recesso

Gli acquisti effettuati sul sito www.masterbuy.it sono regolati dalla vigente legge italiana sulle vendite per corrispondenza. Se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità entro 14 giorni lavorativi, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 7.1.

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a NTPOINT ESTONIA OU una comunicazione, entro dieci giorni lavorativi dalla data di acquisto. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno A/R, indirizzata a NTPOINT ESTONIA OU Via Palermo, 86 91100 - Trapani.

allegando il modulo reso compilato e firmato ed una copia della fattura originale emessa dalla società. Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti provvederà rapidamente a

comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce, che dovrà pervenire a NTPOINT ESTONIA OU entro 10 giorni dall'autorizzazione.

7.1. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- Per tutelare i nostri Clienti e per motivi igienici puoi esercitare il diritto di Recesso solo per i prodotti che possono essere rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori.
- Proprio per questo motivo non è possibile restituire prodotti alimentari e cosmetici, dei quali non è possibile garantire un'adeguata conservazione.

- Il bene acquistato dovrà essere reso nella confezione originale, completa in tutte le sue parti; per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente e non saranno accettati i pacchi in contrassegno; non saranno inoltre rimborsate le spese di consegna al cliente ed eventuali altre spese accessorie evidenziate al momento dell'effettuazione dell'ordine;
- la spedizione, fino all' arrivo nella sede di NTPOINT ESTONIA OU è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, NTPOINT ESTONIA OU darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della merce nei propri depositi), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- NTPOINT ESTONIA OU non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in deposito, i prodotti saranno esaminati per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, NTPOINT ESTONIA OU provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.
- Qualora il Cliente/incaricato alle vendite eserciti il diritto di recedere dal contratto di compravendita dei prodotti la società provvede a stornare le relative commissioni maturate.

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, NTPOINT ESTONIA OU provvederà a rimborsare al cliente l'importo già pagato per l'acquisto della merce, entro 30 giorni dal suo rientro, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sul proprio conto MySmartCash.

7.2 Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui NTPOINT ESTONIA OU accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

7.3 Il diritto di recesso decade totalmente, nei casi in cui NTPOINT ESTONIA OU accerti che:

- Siano stata affiliata almeno una persona
- Sia stata accettata la spedizione del “Pacco spesa food” di benvenuto.
- Siano stati già accreditati i primi punti nel Wallet elettronico del proprio profilo

Prodotti digitali

Il diritto di recesso **non può essere esercitato su contenuti digitali (ad esempio e-book, mp3, videocorsi per download)** forniti mediante un supporto non materiale se la fornitura del contenuto digitale è iniziata con il tuo consenso espresso e con l'accettazione da parte tua della perdita del diritto di recesso

- Nel caso di decadenza del diritto di recesso, NTPOINT ESTONIA OU provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

8. Garanzie

Tutti i prodotti venduti da NTPOINT ESTONIA OU sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore.

Nessun danno può essere richiesto a NTPOINT ESTONIA OU per eventuali ritardi nella sostituzione del prodotto.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compreso imballo); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

9. Privacy

I dati personali, che il Cliente fornisce e che fornirà nel corso del rapporto, sono trattati con la finalità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dal contratto di compravendita di cui è parte, nonché di adempiere ai conseguenti obblighi imposti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria. Comunque per tutto quanto riguarda la privacy e la raccolta dati vi rimandiamo all'apposita sezione privacy nel sito: www.masterbuy.it

10. Cancellazione ordini da parte di NTPOINT ESTONIA OU

NTPOINT ESTONIA OU si riserva la possibilità di annullare un ordine se si verificano le seguenti circostanze:

- Più articoli che per problemi non possono essere consegnati dai fornitori.

11. Giurisdizione e Foro competente

Il contratto di vendita tra il Cliente e NTPOINT ESTONIA OU s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, il foro competente è esclusivamente quello di Trapani, previo espletamento del tentativo di conciliazione presso l'organismo Conciliazione.net sito in Trapani.